ALANYA BELEDİYESİ'NDEN DİJİTAL DÖNÜŞÜM

9 Ocak 2026 • Güncel



Alanya Belediyesi, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü bünyesinde sunulan hizmetleri dijital ortama taşıyıp, https://isletmeler.alanya.bel.tr/ web adresini vatandaşların kullanımına açtı.
Belediye tarihinde ilk kez birçok hizmet tamamen online olarak sunulmaya başlandı.

Alanya Belediyesi, hizmet kalitesini artırmak amacıyla İşletme ve İştirakler Müdürlüğü bünyesindeki hizmetleri dijital platforma taşıdı. https://isletmeler.alanya.bel.tr/ adresi üzerinden erişime açılan yeni sistem, belediye tarihinde bir ilk olma özelliğini taşıyor.

TEK MERKEZDEN KESİNTİSİZ HİZMET

Hayata geçirilen platform sayesinde vatandaşlar artık belediye binasına gitmek zorunda kalmadan birçok işlemini online olarak gerçekleştirebiliyor. Platformda sunulan temel hizmetler ise şunlar:

Otopark Hizmetleri: Görevli bekleme devri kapandı. Geçmiş borçlar dahil tüm otopark ödemeleri banka veya kredi kartıyla yapılabiliyor.

Reklam ve Tanıtım: Kentteki 485 reklam alanı dijitalde görülebiliyor, rezervasyon ve ödeme işlemleri anında tamamlanabiliyor.

Mutluluğa İlk Adım Online: Alanya Belediyesi'ne ait 14 düğün salonu için başvuru, rezervasyon ve ödeme işlemleri tamamen dijital ortamda.

Konaklama Kolaylığı: 12 yatak kapasiteli misafirhane için online rezervasyon imkânı ile konaklama süreci çok daha pratik hale getirildi.

ZAMANDAN TASARRUF, SÜREÇLERDE ŞEFFAFLIK

Daha önce bire bir yürütülen ve zaman kaybına yol açan tüm bu süreçlerin dijitalleşmesiyle birlikte vatandaşlar için hızlı ve güvenli bir erişim sağlanırken, belediye hizmetlerinde şeffaflık en üst seviyeye çıkarıldı. Ayrıca sistem üzerinden belediyeye bağlı sosyal tesislerin güncel

menülerine ve bilgilerine de kolayca ulaşılabilecek.
GELECEĞİN TEKNOLOJİSİ: YAPAY ZEKA YOLDA
Öte yandan dinamik bir yapıda kurgulanan platforma, çok yakın zamanda yapay zeka destekli chatbot eklenmesi planlanıyor. Bu sayede vatandaşlar, sorularına 7/24 anlık ve etkin yanıtlar alabilecek.
KADIN KOOPERATİFLERİNE DİJİTAL PAZAR
Platform bünyesinde, Alanya Kadın Kooperatifi tarafından üretilecek ürünlerin tanıtımının yapılacağı ve satışının gerçekleştirileceği dijital pazar alanı da yer alıyor. Bu uygulama ile kadın emeğinin desteklenmesi, yerel üretimin teşvik edilmesi ve kooperatif ürünlerinin geniş kitlelere ulaştırılması hedefleniyor.
Alanya Belediyesi'nden yapılan açıklamada, "Amacımız, hizmetlerimize erişimi kolaylaştırarak vatandaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve belediyecilik standartlarını Alanya'nın her noktasına ulaştırmaktır." ifadelerine yer verildi.

Fotoğraflar

