ALANYA BELEDİYESİ ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ YENİ YILA HAZIR

25 Aralık 2017 • Güncel



Alanya Belediyesi Zabıta personelleri, 11 gün süren seminer programıyla halkla ilişkiler, beden dili, empati, ikna, nezaket ve görgü kuralları konusunda eğitim aldı. Zabıta personellerine sertifikalarını Alanya Belediye Başkanı Adem Murat Yücel ve Başkan Yardımcısı Mehmet Kula verdi.

Alanya Belediyesi, Zabıta personeline yönelik eğitim seminerlerini sürdürüyor. 2018 yılı içerisinde zabıta personellerinin halka sunduğu hizmet kalitesini arttırmak, vatandaşlar ile olan iletişimde sorunları daha profesyonel yaklaşımlar ile çözüme ulaştırmak, stres ve öfke yönetimini sağlamak ve etkili karar alma konularında personel içi eğitim seminerleri düzenledi.

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) işbirliğinde 11 gün süren eğitimde etkili iletişim, beden dili, halkla ilişkiler, empati sempati, ikna, nezaket ve görgü kuralları gibi konular ele alındı.

7 farklı dalda eğitimci ve psikoloğun verdiği eğitim seminerler Selçuk Üniversitesi İletişim Fakültesi Bölüm Başkanı Prof. Dr. Mehmet Fidan, Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden Doç. Dr. Mustafa Uslu, Alanya HEP Üniversitesi Reklam Tasarımı ve İletişimi Bölümü Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Murat Ertan Doğan, Psikolog Sinem Çelenk, Profesyonel

koç Mustafa Şahin, Psikolog Şahin Çiftçi, psikolog ve aile danışmanı Esra Yemez tarafından gerçekleştirildi.

11 günlük eğitim sonrasında Belediye Başkanı Adem Murat Yücel tarafından seminerde eğitim veren uzman eğitmenlere ve katılımcı zabıta personellerine teşekkür ve katılım belgesi verildi.

Fotoğraflar






ALANYA
BELEDİYESİ
ALANYA HEP
ÜNİVERSİTESİ




ALANYA
BELEDİYESİ


TEŞEKKÜR BELGESİ
Prof. Dr. MEHMET FİDAN




KATILIM BELGESİ
ALANYA




HEP ÜNİVERSİTESİ